



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## QualitätsCoach

Wir bestätigen

**Alexander Westhäußer**

Die erfolgreiche Teilnahme an der Ausbildung zum QualitätsCoach  
ServiceQualität Deutschland.

Mit diesem Zertifikat ist der Teilnehmer berechtigt, die Grundlagen und  
Seminarinhalte in seinem Unternehmen anzuwenden und einen entsprechenden  
Antrag zur Erlangung der Zertifizierung ServiceQualität Deutschland Stufe I zu  
stellen.

Der Titel QualitätsCoach ist persönlich an den Teilnehmer gebunden und kann  
nicht auf Dritte oder auf Unternehmen übertragen werden.

Potsdam, 20.03.2013

Doreen Ludwig  
Tourismusakademie Brandenburg

Annett Moritz  
Dozentin

Tourismusakademie  
Brandenburg



einfach immer besser

