



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

QualitätsCoach

Wir bestätigen

Alexander Westhäußer

Die erfolgreiche Teilnahme an der Ausbildung zum QualitätsCoach
ServiceQualität Deutschland.

Mit diesem Zertifikat ist der Teilnehmer berechtigt, die Grundlagen und
Seminarinhalte in seinem Unternehmen anzuwenden und einen entsprechenden
Antrag zur Erlangung der Zertifizierung ServiceQualität Deutschland Stufe I zu
stellen.

Der Titel QualitätsCoach ist persönlich an den Teilnehmer gebunden und kann
nicht auf Dritte oder auf Unternehmen übertragen werden.

Potsdam, 20.03.2013

Doreen Ludwig
Tourismusakademie Brandenburg

Annett Moritz
Dozentin

Tourismusakademie
Brandenburg



einfach immer besser

